

Der Landesverband Hannover e.V. des Deutschen Jugendherbergswerkes betreibt in Niedersachsen 24 Jugendherbergen. Unsere hauptsächlichen Gäste sind Schulklassen, Jugendgruppen, Vereine, Tagungsteilnehmer und Familien.

Zur Verstärkung unseres Teams in unserer Jugendherberge in Wolfsburg mit 172 Betten suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** eine(n)

Mitarbeiter (m/w) für den Rezeptionsbereich

Im Spätdienst (14:00 Uhr – 22:30 Uhr).

Ihre Aufgaben:

- Check-in und Check-out von Gästen sowie die Erstellung der Gästerechnungen und deren Abrechnung
- Reservierungsannahme telefonisch, persönlich und via Mail
- Organisation und Betreuung der 7 Tagungsräume
- Unterstützung der Hausleitung bei Aufgaben, die in fachlichem und sachlichem Zusammenhang mit dem Aufgabenbereich Rezeption stehen
- Gästebetreuung und Weitergabe von relevanten Informationen an die verschiedenen Abteilungen des Hauses

Unsere Anforderungen:

- Selbstständiges Arbeiten sowie ein hohes Maß an Einsatzbereitschaft, Flexibilität und Zuverlässigkeit.
- Sie besitzen eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung und verfügen über ein hohes Qualitätsbewusstsein
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Englisch Grundkenntnisse
- Grundlegende Computerkenntnisse, Erfahrung mit den üblichen Office-Programmen
- Gepflegtes Auftreten und gute Umgangsformen

Wenn Sie eine abwechslungsreiche Tätigkeit im Team suchen, Einsatzbereitschaft und Zuverlässigkeit mitbringen und Interesse daran haben unser Team zu unterstützen, sind sie bei uns genau richtig.

Unsere Gäste werden an 7 Tagen in der Woche versorgt, Sonn- und Feiertagsarbeit gehört somit zu unserem Alltag. Sie erwartet eine abwechslungsreiche und spannende Tätigkeit

Haben Sie Interesse? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, gerne auch per E-Mail, an unsere Hausleitung Herrn Möller.

Deutsches Jugendherbergswerk · Landesverband Hannover e.V.
Jugendherberge Wolfsburg
Kleiststr.18-20, 38440 Wolfsburg
E-Mail: hl-Wolfsburg@jugendherberge.de
www.wolfsburg.jugendherberge.de

Wir begrüßen Bewerbungen von Menschen mit Behinderung.

