

## **SUPER-FLEX für NEUBUCHUNGEN ab 1. September 2020**

### **Sonderbedingungen 2020/2021 der Jugendherbergen im DJH Landesverband Hannover e.V.**

Wir räumen Endkunden für Neubuchungen abweichend zu unseren AGB folgendes Sonderkündigungsrecht ein:

#### **1. Schulen (Anreise bis 31.07.2021)**

Wir ermöglichen Ihnen für das gesamte Schuljahr 2020/2021 eine kostenfreie Stornierung, ohne Angabe von Gründen, bis 28 Tage vor Anreise. In folgenden Corona bedingten Fällen kann der Aufenthalt bis 1 Tag vor Anreise kostenfrei storniert werden:

- bei Lock-down am Ziel- oder Heimatort
- wenn der Ziel- oder Heimatort gemäß Bewertung des RKI als Risikogebiet gilt
- falls die Klasse unter verordneter Quarantäne steht

Den Fall einer Covid-19-Erkrankung in der Klasse deckt unsere Reiserücktrittsversicherung ab. Wir empfehlen daher den Abschluss dieser Versicherung.

#### **2. Sonstige Gruppen (Anreise bis 31.07.2021)**

Wir ermöglichen Ihnen eine kostenfreie Stornierung bis 28 Tage vor Anreise. In folgenden Corona bedingten Fällen kann der Aufenthalt bis 1 Tag vor Anreise kostenfrei storniert werden:

- bei Lock-down am Ziel- oder Heimatort
- wenn der Ziel- oder Heimatort gemäß Bewertung des RKI als Risikogebiet gilt
- wenn die Gruppe unter verordneter Quarantäne steht

Den Fall einer Covid-19-Erkrankung eines Reiseteilnehmers deckt unsere Reiserücktrittsversicherung ab. Wir empfehlen daher den Abschluss dieser Versicherung.

#### **3. Familien/Einzelgäste (Anreise bis 28.02.2021)**

Wir ermöglichen Ihnen eine kostenfreie Stornierung bis 18 Uhr am Vortag der Anreise. In folgenden Corona bedingten Fällen kann der Aufenthalt am Anreisetag kostenfrei storniert werden:

- bei Lock-down am Ziel- oder Heimatort.
- wenn der Ziel- oder Heimatort gemäß Bewertung des RKI als Risikogebiet gilt

Wir behalten uns aufgrund der aktuellen Situation ein einseitiges Rücktrittsrecht vor. Davon machen wir Gebrauch, wenn wir die vereinbarte Reiseleistung aufgrund behördlicher Vorgaben/Erlasse nicht mehr erbringen können (z.B. Beherbergungsverbot, Auslastungsbeschränkungen). Ein solcher Rücktritt unsererseits ist für unsere Gäste selbstverständlich kostenfrei.